



Teleperformance

each interaction matters

Η Teleperformance Greece αποτελεί εδώ και περισσότερα από 30 χρόνια την πρώτη και μεγαλύτερη εταιρεία τηλεφωνικής & διαδικτυακής υποστήριξης, εξυπηρέτησης και διαχείρισης πελατών στην Ελλάδα. Η εταιρεία μας είναι μέλος του πολυεθνικού Ομίλου της Teleperformance, παρέχοντας υπηρεσίες σε δεκάδες διεθνείς και ελληνικές επιχειρήσεις, οι οποίες μας επιλέγουν για τις υπηρεσίες επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών τους, μέσα από διάφορα κανάλια (τηλέφωνο, email, chat). Στην Ελλάδα, διαθέτουμε συνολικά δέκα κτιριακές εγκαταστάσεις, σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη και Χανιά. Οι εργαζόμενοί μας στην Ελλάδα ξεπερνούν τους 8.700, ανήκουν σε περισσότερες από 109 διαφορετικές εθνικότητες, ενώ εξυπηρετούν πελάτες σε 40 και πλέον διαφορετικές γλώσσες. Η εταιρεία μας δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην παροχή ίσων ευκαιριών και στον απόλυτο σεβασμό στη διαφορετικότητα. Επενδύει στη δημιουργία ενός εξαιρετικού εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο -μεταξύ άλλων- παρέχει την ευκαιρία σε όλους να αναπτύξουν τα ταλέντα και τις ικανότητές τους, ώστε να εξελιχθούν επαγγελματικά. Ο πλέον καθοριστικός παράγοντας, ο οποίος έπαιξε ρόλο στην εξέλιξή της τα τελευταία χρόνια, είναι το ανθρώπινο δυναμικό της. Για τον λόγο αυτό, από την ίδρυσή της έως και σήμερα, η εταιρεία μας επενδύει και αναπτύσσει πρότυπα προγράμματα εκπαίδευσης και ανάπτυξης των ικανοτήτων των εργαζομένων της. Παράλληλα, φροντίζει για τις καθημερινές ανάγκες του προσωπικού της μέσα από μία σειρά προγραμμάτων, προνομίων και δράσεων, όπως προγράμματα για τα παιδιά των εργαζομένων, ιδιωτική ιατροφαρμακευτική ασφάλιση, αθλητικές εκδηλώσεις, ταξίδια, καθώς και ποικίλες δράσεις. Επιπρόσθετα, η εταιρεία αναπτύσσει προγράμματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, Ευεξίας στον εργασιακό χώρο (Health & Well-Being) αλλά και ανάδειξης της Πολύ-Πολιτισμικότητας (Diversity). Όλα τα παραπάνω, δημιουργούν ένα εξαιρετικό εργασιακό περιβάλλον, προσφέροντας ταυτόχρονα ένα ισχυρό κίνητρο για προσέλκυση νέων ταλέντων από όλο τον κόσμο.